

ROVANIEMEN NEUVOKKAAN TOIMINTARAPORTTI VUODELTA 2023 JA ARVIOTA VUODELLE 2024

Rovaniemen Neuvokkaan toiminnan päämääränä on edistää järjestö- ja vapaaehtoistoiminnan keinoin asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta sekä vähentää yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä Rovaniemellä. Neuvokkaan toiminnan keskiössä on innostaa ihmisiä vapaaehtoistointaan ja kehittää järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa ja tukea rovaniemeläisille. Neuvokas vahvistaa myös verkostossaan toimivien yhdistysten toimintaedellytyksiä ja koordinoi yhteistä hyvinvointityötä edistäviä elämäkaariverkostoja. Vuonna 2019 kaupungin ja Neuvokkaan strateginen kumppanuus laajeni koskemaan myös Rovaniemen Kansalaistalon asukastoimintaa.

Rovaniemen Kansalaistalo on asukkaiden ja yhdistysten yhteinen olohuone, jonka arjen toiminnasta vastaa Rovaniemen Neuvokas. Talon toiminta rakentuu Rovaniemen Kansalaistalo -konseptiajatukselle, jossa Kansalaistalo tarjoaa asukkaille hyvinvointia tukevaa järjestölähtöistä matalankynnyksen toimintaa, ohjausta, neuvontaa ja tukea. Yhteinen olohuone kutsuu luokseen myös muita toimijoita jalkautumaan ja mahdollistamaan rovaniemeläisten osallisuutta ja vaikuttamista. Kansalaistalokonseptin toimintaa kehitetään monitoimijaisesti Neuvokkaan koordinoimana. Olennainen osa konseptia ovat Neuvokkaan Suomen pohjoisin vapaaehtoistointikeskus ja sen yli toimivaa 200 vapaaehtoista sekä vahvempaa järjestöyhteistyötä ja järjestö-kaupunkikumppanuutta edistävät elämäkaariverkostot. Neuvokkaan verkostossa on mukana yli 130 järjestöä.

Vuonna 2023 Neuvokkaan eri toimintojen piirissä oli vuonna 2023 yhteensä 9745 eri ihmistä. Vuoteen 2022 verrattuna toimintaan osallistuneiden määrä kasvoi 50 %. Tilastoitujen henkilöiden lisäksi toimintaan osallistui arviolta 1 500 ihmistä.



Kuvio 1. Rovaniemen Neuvokkaan toimintaan osallistuneiden määrän kehitys 2020-2023.

Toimintaan osallistuneissa korostuu ikääntyvät ja ikääntyneet henkilöt, mutta Neuvokkaan toiminnalla tavoitetaan kaiken ikäisiä rovaniemeläisiä. Suurin osallistuneiden joukko oli 63–79-

vuotiaat, joita oli 45,76 %. 80-vuotiaita ja sitä vanhempia oli 24,71 %. Kaikista toimintaan osallistuneista 0–6-vuotiaita oli 4,75 % ja 7–17-vuotiaita 4,9 %. 18–29-vuotiaita oli vähiten eli 2,63 % kaikista osallistuneista. 30–62-vuotiaita oli 17,2 %. Kaikkien osallistuneiden osalta ei ole saatu tilastoitua ikätietoa, joten ikäjakaumat ovat suuntaa antavia.

Vuonna 2023 tavoitettiin edelliseen vuoteen verrattuna enemmän lapsia muun muassa aktivoituneet lukumummi/-vaaritoiminnan, koulu- ja päiväkotikummitoiminnan ja läksyhleppitoiminnan myötä. Lukumummit ja -vaarit pitivät kahdenkeskisiä lukutuokioita oppilaan kanssa, jolla on haasteita lukemisessa. Vuonna 2023 toimintaa toteutui 12 eri koululla ja päiväkodilla. Koulujen ja päiväkotien työntekijöistä 91 % (n11) näkee toiminnan jatkumisen tärkeänä. Havaintopalaute: ” Monet oppilaat ovat saaneet tärkeän kohtaamisen turvallisen aikuisen kanssa”. Tammi-maaliskuussa 2024 lukumummit ja -vaarit ovat toimineet yhdeksän koulun 70 eri lapsen kanssa ja kohtaamisia 459. Koulukummit ovat olleet yhdellä koululla neljän luokan tunneilla 68 lapsen turvallisena aikuisena (kohtaamisia 239).

Neuvokkaan vapaaehtoistyö

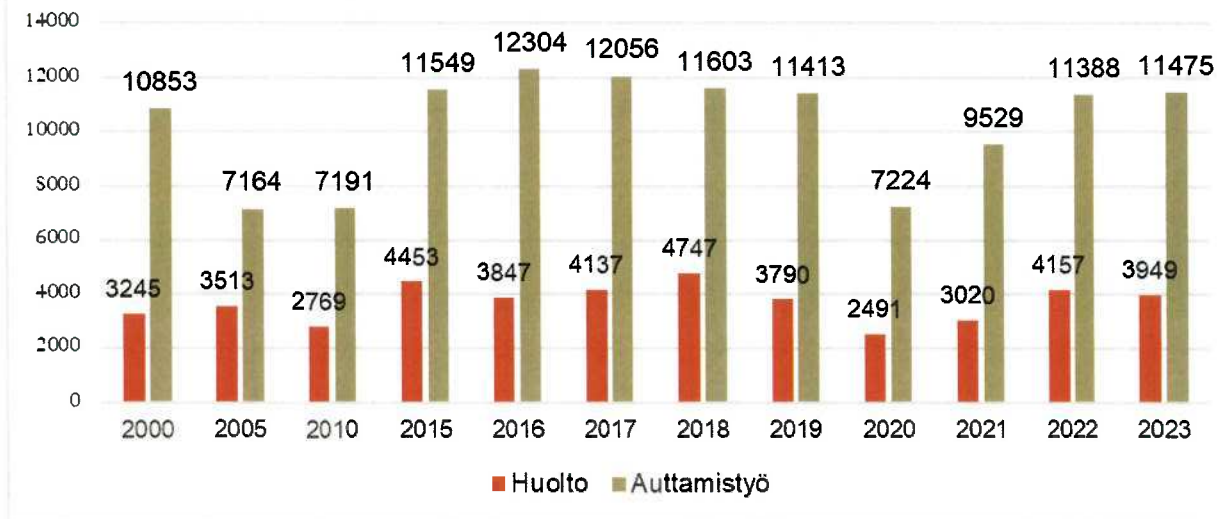
Neuvokkaan vapaaehtoistyö tukee ihmisten kotona selviytymistä, edistää asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta. Vapaaehtoistyötä tehdään kunkin vapaaehtoisen omasta vapaasta tahdosta ja ilman rahallista korvausta. Neuvokkaan vapaaehtoisten tekemä vapaaehtoistyö ei ole ammatillista palveluiden tuottamista, vaan se täydentää julkisia palveluja. Vapaaehtoistyö perustuu ”ihmiseltä – ihmiselle” -periaatteelle.

Raportointivuonna Neuvokkaan vapaaehtoistyön muodot olivat seuraavat:

- Asiointikaveri
- Kulttuurikaveri
- Tukihenkilö
- TalousTsemppari
- Mitä Sinulle -kuuluu -puhelinpalvelu
- Koulujen ylimääräruoan
- Päiväysmerkittyjen tuotteiden jakelu
- Ohjelmarenkaan kulttuuriväärti
- Pyöräluotsi
- Digikaveri
- Kriisipuhelinpäivystäjä
- Klovnitominta
- Infopisteen vapaaehtoinen
- Koulu- ja päiväkotikummi
- Lukumummi tai -vaari, läksyhleppi
- Maskien pakkaus ja jakelu vähävaraisille
- Kohtaamispaikan vastuuhenkilö
- Tapahtumat ja tempaukset
- Äänilehden luku näkövammaisille
- Ryhmänohjaaminen
- Walk in Talk -vapaaehtoinen
- OLKA sairaalavapaaehtoinen käynnistyi 11/2023

Neuvokkaan Toimintaan osallistui 232 vapaaehtoista tehden yhteensä 11 475 vapaaehtoista auttamistyon tuntia. Uusia vapaaehtoisia tuli toimintaan mukaan 48. Vuoteen 2022 verrattuna auttamistyon tunnit kasvoivat hieman.

VAPAAEHTOISTEN HUOLLON (TYÖNOHJAUS, KOULUTUS, VIRKISTYS) JA HEIDÄN TEKEMÄNSÄ AUTTAMISTYÖN TUNNIT

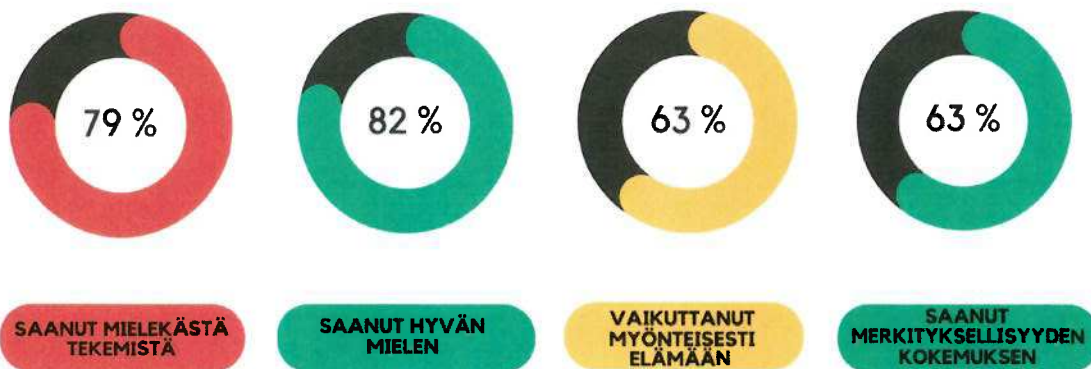


Kuvio 2. Vapaaehtoisen auttamistyön ja vapaaehtoisten huollon tuntimäärät vuosina 2000-2023.

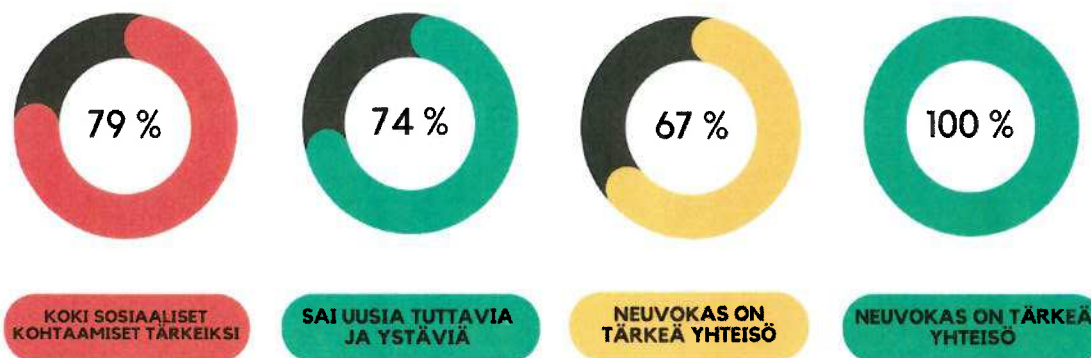
Laadukkaalla ammatillisella vapaaehtoisten huolenpidolla edistettiin vapaaehtoisten jaksamista, pidettiin yllä innostusta toimintaan sekä tuettiin edelleen kiinnittymistä yhteisöön. Vapaaehtoisten huolenpitoon sisältyivät säännöllinen ryhmätyönohjaus sekä erilaiset vapaaehtoistyötä tukevat koulutukset ja virkistystapahtumat. Vuoden 2023 aikana työntekijät antoivat vapaaehtoisille henkilökohtaista ohjausta kasvotusten ja puhelimitse yhteensä 4 248 kertaa.

Huolenpitoon vapaaehtoiset osallistuivat yhteensä 3 949 tuntia. Vuoteen verrattuna tilastollisesti näyttäisi, että osallistuminen olisi vähentynyt. Käytännössä osallistuminen koulutuksiin, työnohjauksiin ja virkistykseen kasvoi, mutta vuonna 2022 ei tehty kahden yön virkistysreissua (vähensi virkistykseen osallistumisen tunteja). Vapaaehtoiset osallistuivat Neuvokkaan toiminnan kehittämisrakenteisiin 358 tunnin verran (vuonna 2022 yht. 142,5 tuntia).

Vapaaehtoistoiminnan ammatillinen ohjaus sai vuoden 2023 palautekyselyssä vapaaehtoisilta kouluarvosanan 9,2. Vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksiin osallistuneet antoivat koulutukselle kouluarvosanan ka. 9,5. Palautekyselyyn vastanneista (n34) 88,2 % koki saaneensa koulutuksesta lisää tietoa ja 76 % sai innostusta osallistua toimintaan. Lisäkoulutukset saivat vapaaehtoisilta (n86) kouluarvosanan ka. 8,9. 79,0 % näki lisäkoulutukset tärkeinä ja 61,6 % koki koulutusten pitävän innostusta vapaaehtoistoimintaan. 80,8 % virkistystapahtumien palautekyselyihin vastanneista vapaaehtoisista (n219) koki järjestetyt virkistystapahtumat tärkeiksi. 90,4 % koki virkistystapahtumien antaneen hyvää mieltä ja 77,2 % tukevan omaa jaksamistaan.



Vuosittainen palautekysely: 76 vastaajaa



Vuosittainen palautekysely: 76 vastaajaa

10-ryhmäläiset: 4 haastattelua

Kuvio 3. Mitä Neuvokkaan vapaaehtoisuus antaa? Vapaaehtoisten palautekysely vuodelta 2023.

Vuoden 2024 tammi-maaliskuussa vapaaehtoistoiminnan peruskurssille osallistui 18 henkilöä, joten Neuvokkaan vapaaehtoistoiminta houkuttelee edelleen uusia mukaan toimintaan. Alkuvuoden aikana 156 vapaaehtoista teki yhteensä 3438,75 vapaaehtoistoiminnan tuntia.

Toteuma ennakoi vapaaehtoisen auttamisen ja tuen tuntien ja autettujen määrän joko pysymään nykyisellä tasolla tai hieman kasvamaan vuoteen 2023 verrattuna. Eri vapaaehtoistyön muotojen välillä ennakoidaan tapahtuvan eri suuntiin menevää määrällistä kehitystä.

Vuonna 2023 vapaaehtoistoiminnankeskus otti vastaan 714 kpl asukkaiden avun ja tuen pyyntöä (72 vähemmän kuin vuonna 2022). Näistä pystyttiin vastaamaan 678. Eri vapaaehtoistoiminnan muotojen yhteydessä vapaaehtoiset kohtasivat ihmisiä yhteensä yli 53 000 kertaa vuoden 2023 aikana.

Kertaluonteisissa asiointikeikoissa on laskua edellisvuoteen verrattuna (-11,98 %). Yleisin syy tuen tarpeeseen oli heikentynyt liikuntakyky (33,6 % pyynnöistä), sairaus oli 20,5 % pyynnöistä. Muistiin liittyvät haasteita koki 16,8 % pyynnön tehneistä. 7,1 % asiointiavun tarpeena oli arjen tuki. Yksinäisyys oli syynä 4,9 % ja mielenterveyden haasteet 3,0 % kertaluonteista asiointiapua saaneilla. 14,2 % asiointiapua saaneilla oli jokin muu peruste avuntarpeelle. Suurin osa

asiointiapuopyynnöistä tuli kotihoidon työntekijän tekemänä (75,0 %), kolmea ikäihmisten palveluohjauksesta tullutta pyyntöä lukuun ottamatta. 28,7 % teki pyynnön itse ja 16,2 % pyynnöistä teki omainen.

Solmittujen pitkäaikaisten tukisuhteiden määrän kasvu oli 125 % edellisestä vuodesta. Yksin kotona asuvien tarve pitkäaikaiseen vapaaehtoisen antamaan apuun ja tukeen näkyy tukihenkilöpyyntöinä. Suurin syy pyytää tukihenkilöä oli yksinäisyys (26,9 %). Muita syitä olivat sairaus (17,9 %), tuen tarve arjessa (17,9 %) ja liikuntakyvyn heikkeneminen (14,1 %). Muistiin liittyvät haasteet olivat syynä 7,7 % ja mielenterveyden haasteet 6,4 % tukipyynnöissä. Muita syitä oli 9 %. Suurimman osan tukihenkilöpyynnöistä teki tuen tarvitseva itse (44,9 %). Myös omaiset tekivät ison osan tukihenkilöpyynnöistä (32,7 %). 10,2 % tukihenkilöpyynnöistä tuli kotihoidon työntekijöitä ja 12,2 % muilta julkisen sektorin työntekijöiltä.

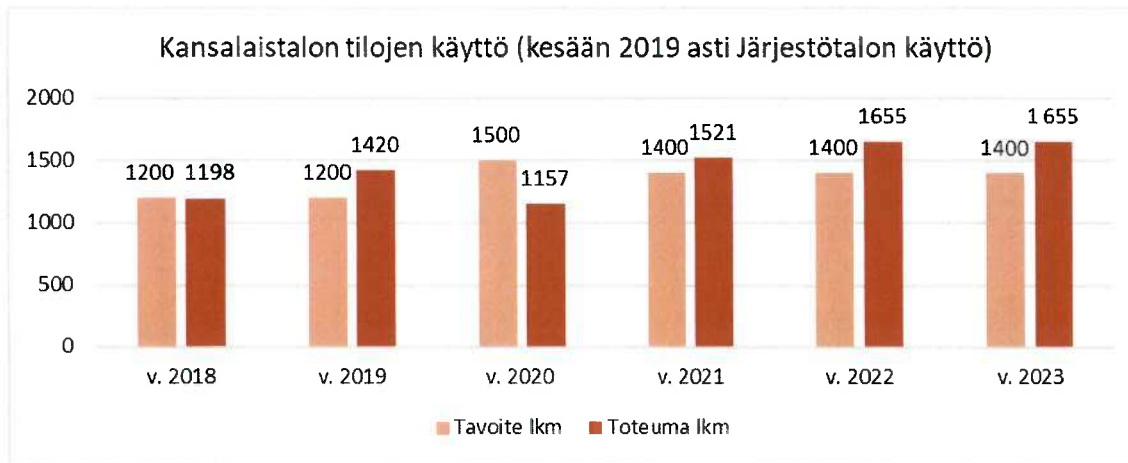
Erilaisilla vapaaehtoistoiminnan muodoilla vastattiin ihmisten erilaisiin avun ja tuen tarpeisiin. Vapaaehtoisten antaman kerta-avun piirissä olevien tuettujen kyselyyn vastanneista **92,9 % oli täysin samaa mieltä siitä, että ovat saaneet hyvää mieltä vapaaehtoisten antamasta avusta** (n14) ja 78,6 % koki saaneensa piristystä päiväänsä. 57,1 % koki yksinäisyytensä vähentyneen (n14).

Järjestöjen toiminnan edellytysten tuki, Järjestöpiste JOIKU

Osana vahvempaa kaupunkikumppanuutta Rovaniemen Neuvokas kehittää järjestölähtöistä, matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa yhteistyössä kaupungin ja järjestöjen kanssa. Järjestöpiste JOIKU, järjestölähtöinen matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste, sijaitsee Rovaniemen Kansalaistalossa. Neuvontapisteen toiminta on käynnistynyt elokuussa 2015. JOIKU kokoaa paikallista järjestötoimintaa kokonaisuudeksi, joka palvelee niin asukkaita kuin alueen ammattilaisia paikallisten järjestöjen ja niiden toiminnan löytämisessä.

Kansalaistalon maksuttomat kokous- ja toimintatilat, sekä 30 säilytyskaappia, ovat merkittävä tuki Rovaniemellä toimiville järjestöille. Vuonna 2023 kerätyn tilankäyttäjien palautteen (n35) mukaan **100 % koki tilojen olevan tärkeä tuki** ja 86 % piti tilauskäytäntöjä sujuvina. 97 % koki maksuttomuuden tärkeäksi. Osana tilojen käyttöä JOIKU on tarjonnut tukea välineiden ja yhteyksien käyttöön sekä järjestänyt kokouskahvituksia.

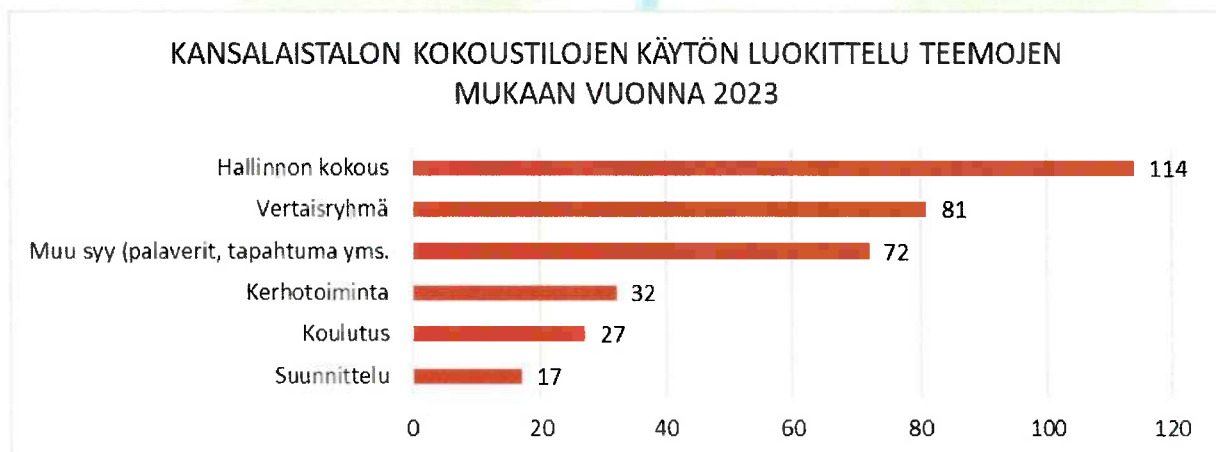
Vuonna 2023 Kansalaistalon tiloja käytettiin yhteensä 1 655 kertaa, yhtä monta kertaa kuin vuonna 2022. Tiloja käyttäneiden tahojen määrä kasvoi vuodesta 2022. Kansalaistalon tiloja käytti vuonna 2023 **yhteensä 85 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 78 kpl.** Toimitiloja käyttäneistä järjestöistä 44 % oli sosiaali- ja terveysalan järjestöjä. Vuonna 2022 tiloja varasi yhteensä 65 eri tahoa, joista järjestöjä oli 59 kpl.



Kuvio 4. Rovaniemen Järjestötalon ja Kansalaistalon tilojen käyttö vuosina 2018-2023.

Toteutuneissa varauksissa oli yhteensä 42 292 osallistujaa. Yhteistilojen käyttäjämäärä väheni hieman edellisvuoteen verrattuna (-1,82 %, v. 2022 yht. 43 709 käyttäjää). Vähennystä perustelee erityisesti Kansalaistalon ruokajakeluissa siirtyminen 5 päiväisestä jakelusta 3 päiväiseen, vastaavasti monissa muissa toiminnoissa osallistujien määrä kasvoi. Neuvokkaan osuus käyttäjämäärästä oli 93,46 %, yhteensä 40 121 käyttäjää. Muiden järjestöjen tilavarauksissa oli yhteensä 2 384 kävijää ja muiden toimijoiden varauksissa 424.

Kansalaistalon kokous- ja toimitilat vastaavat useisiin järjestöjen toimintatarpeisiin. Toimitiloja käytettiin eniten hallinnon kokouksiin, vertaisryhmätoimintaan ja erilaisiin tapaamisiin ja tapahtumiin. Lisäksi tiloissa toteutettiin kerhotoimintaa, koulutuksia ja oman toiminnan suunnittelua.



Kuvio 5. Kokous ja toimitilojen käyttötarkoitukset vuonna 2023 (pl. Neuvokas)

Tammi-maaliskuussa 2024 Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja varattiin 471 kertaa ja näissä oli yhteensä osallistujaa 11 372. Käyttöaste oli 90 %. Tiloja käytti 56 eri tahoa, joista järjestötoimijoita oli 51 kpl.

Alkuvuoden toteuman pohjalta käytön ja osallistuneiden määrän voi ennakoida hieman kasvavan vuodesta 2023. Mikäli käyttöaste nousee vielä merkittävästi, tilat eivät ole riittävät järjestöjen kasvaneisiin tilatarpeisiin nähden.

Järjestöpiste JOIKU antoi tukea vuoden aikana 174 yhdistykselle. Tuettuja järjestöjä kohdattiin 2172 kertaa. Yleisimmät tuen tarpeet olivat: Kansalaistalon tilojen käyttö, viestintä, talotoimikunta, elämäntuettoryhmät, etäyhteyksien käyttö, asiantuntijuuden jakaminen ja yhteistyö.

Järjestöjen toimintaedellytyksiä tuettiin myös välittämällä vapaaehtoisia avuksi yhdistysten toiminnan ja tapahtumien järjestämiseen. Vuoden 2023 aikana vapaaehtoisia on välitetty Lapin Näkövammaiset ry:lle äänilehdenlukijoiksi ja kerhoavustajiksi, RoVaKa ry:n järjestämiin bocciaturnauksiin avustajiksi ja Totto ry:lle sadonkorjuumarkkinoille ja jouluvaellukseen.

Ohjelmarenkain esiintyjiä on välitetty eri järjestöjen ja muiden eri toimijoiden toimintoihin ja tapahtumiin. Esiintyjiä on välitetty seuraaville tahoille: Eläkeliitto ry, Erityislasten omaiset ELO ry, Kotiseutuyhdistys Rovaniemen Totto ry, Lapin Muistiyhdistys ry, Lapin Näkövammaiset ry, Lapin sotaorvot ry, Napapiirin omaishoitajat ry, Nonna Napapiiri, Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys ry, Rovaniemen Eläkeläiset ry, Rovaniemen Helluntaiseurakunta, Rovaniemen Invalidit ry, Rovaniemen kaupungin kirjastopalvelut ja päiväkodit, Rovaniemen Reumayhdistys ry, Rovaniemen Seudun Eläkkeensaajat ry, Rovaniemen seurakunta, Suomen Punainen Risti Lapin piiri, Veteraaniliitto, Vikajärven Seudun Kylät ry.

Järjestö-kaupunkikumppanuuden tuki – Neuvokkaan järjestöverkosto ja elämäntuettoryhmät

Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöverkoston kehittäminen ja koordinaatio vahvistaa kaupungin ja järjestöjen välistä kaupunkikumppanuutta ja tukee asukkaiden hyvinvointia edistävien järjestöjen toimintaedellytyksiä. Vuoden 2023 alussa järjestöverkosto oli 118 järjestötoimijan verkosto, jossa on lisäksi mukana Rovaniemen seurakunta ja kaksi kansalaisryhmää. Vuoden aikana verkosto laajentui 131 toimijaan. Vuoteen 2022 verrattuna verkostoon tuli mukaan 13 uutta järjestötoimijaa.

Järjestöverkoston toimintaa on kehitetty vuodesta 2021 alkaen sopimuksen mukaisesti elämäntuettoryhmiksi, tavoitteena tiiviimpi yhteistyö ja kehittämiskumppanuus, sekä yhteisöllinen vaikuttavuus. Perustettuja verkostoja toimii kolme: lapset, nuoret ja perheet, työikäiset ja ikäihmiset. Elämäntuettoryhmät ovat kaikille avoimia.

Vuoden 2023 aikana elämäntuettoryhmät kokoontuivat yhteensä 27 kertaa ja osallistumisia oli yhteensä 335. Elämäntuettoryhmisiin osallistui 39 eri yhdistystä ja 10 kaupungin toimijatahoa ja/tai muuta tahoa. Vuoteen 2022 verrattuna osallistujien määrä pysyi samana, mutta kokoontumisia oli hieman useammin ja osallistuminen aktiivisempaa. Kokouksiin osallistui 82 henkilöä, joista järjestötoimijoita oli 58 % (vuonna 2022: 80 henkilöä, joista järjestötoimijoita 65 %).

Tammi-maaliskuussa 2024 elämänkaariverkostojen toiminta jatkui aktiivisena. Kolme elämänkaariverkostoa ehti kokoontua 9 kertaa, osallistumisia oli yhteensä 112. Verkostoihin osallistui 34 eri yhdistystä ja 6 kaupungin tai muun tahon edustajaa. Järjestötoimijoita oli 45 ja muita 12, yhteensä 122 kohtaamista.

Järjestöt ovat vuoden 2024 tammi-maaliskuussa olleet aktiivisesti mukana Neuvokkaan toiminnassa. Järjestöpiste JOIKU antoi tukea katsausjakson aikana 162 yhdistykselle, joita kohdattiin 573 kertaa.

Vuoden 2023 aikana elämänkaariverkostot vahvistivat rooliaan paikallisena järjestöjä kokoavana ja edustavana rakenteena. Lasten, nuorten ja perheiden elämänkaariverkoston kautta kutsuttiin Rovaniemen alueella toimivilta järjestöiltä nimeämisesityksiä Rovaniemen kaupungin uuteen perustettavaan Lapsi- ja lapsiperheneuvostoon.

Vuonna 2023 toteutettiin lasten, nuorten ja perheiden elämäkaariverkoston ja Rovaniemen kaupungin kanssa yhteistyössä Lasten ja nuorten parissa toimivien verkostopäivä 2.10.2023 Lappia- talolla. Verkostopäivä osa kaupungin hyvinvoinnin edistämisen teemavuotta (lasten ja nuorten mielen hyvinvointi). Päivän aikana nostettiin laajan osallistujajoukon toimesta lasten ja nuorten hyvinvointiin liittyviä tärkeitä ja ajankohtaisia teemoja ja asioita, sekä vahvistettiin toimijoiden välistä yhteistyötä ja verkostoitumista. Osallistujia oli yhteensä 103 eri henkilöä 39 eri tahosta. Mukana tapahtumassa oli osallistujia Rovaniemen kaupungilta, järjestöistä, oppilaitoksista, Lapin hyvinvointialueelta ja yksityisistä palveluntuottajista. Verkostopäivän työpajassa tuotettiin tietoa päätöksentekoon ja tulokset esitellään yhteistyössä osallistuneiden kanssa valtuustoseminaarissa tammikuussa 2024.

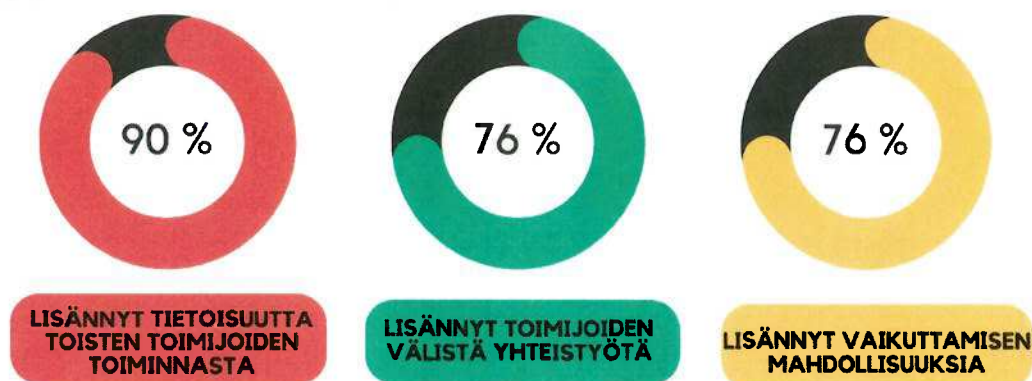
Verkostopäivän lisäksi järjestöjen osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia lisättiin jakamalla tietoa eri tahojen toteuttamista tietoa ja näkemyksiä keräävistä kyselyistä. Vuoden 2023 alussa Rovaniemen kaupunki keräsi järjestöjen toiminta-, kokemus- ja asiantuntijatietoa vuoden 2022 hyvinvointi- ja turvallisuusraporttiin. Tähän osallistui yhteensä 26 järjestöä.

Elämänkaariverkostot toteuttivat yhteisiä tapahtumia. Vuonna 2023 olimme mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa Rovaniemen kaupungin ja toimijoiden kanssa yhdessä Vanhusten viikkoa lokakuulle. Ikäihmisten elämänkaariverkoston Vanhusten viikon tapahtuma toteutettiin 4.10. Työikäisten elämänkaariverkoston toimesta järjestettiin Kansalaistalolla Hyvän Mielen päivä.

Elämänkaariverkoston tehtävä kehittää, edistää ja vahvistaa Rovaniemen kaupungin ja järjestöjen kaupungin välistä kumppanuutta ja yhdessä tekemistä onnistui hyvin vuoden 2023 aikana. Yhteistyötä Lapin hyvinvointialueen kanssa saatiin käyntiin. Verkostojen kautta toimijat saivat ajantasaista tietoa muiden toiminnasta sekä löysivät yhteistyökumppaneita ja vaikuttamisen kanavia. Elämänkaariverkostot ovat vakiintuva kanava tavoittaa järjestöjä. Toimivat kumppanuustoiminnot tuovat uusia toimijoita mukaan verkostoihin.

(n21):

ELÄMÄNKAARIVERKOSTOT



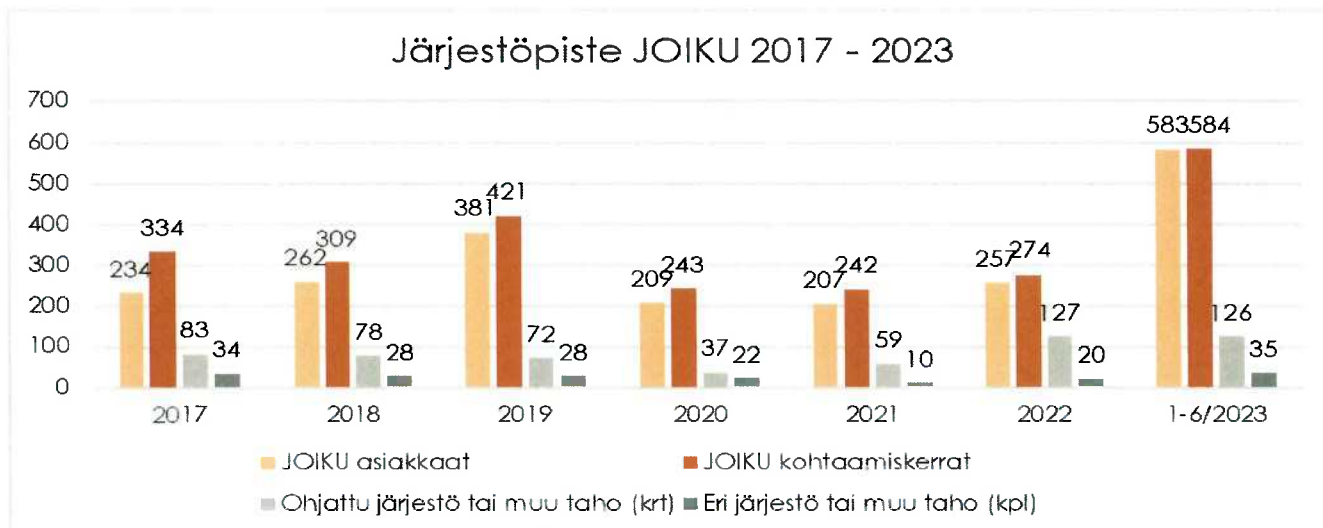
Kuvio 6. Elämäntaariiverkostoihin osallistuneiden (n21) palaute vuonna 2023.

Matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapiste rovaniemeläisille, Järjestöpiste JOIKU

Tiiviissä kumppanuudessa kaupungin ja järjestöjen kanssa on vuodesta 2015 kehitetty matalankynnyksen ohjausta ja neuvontaa sujuvoittamaan asukkaiden ohjautumista järjestötoimintaan. Järjestölähtöisen ohjauksen ja neuvonnan sekä julkisen antaman palveluohjauksen välistä monitoimijaisista yhteistyötä on tehty vuodesta 2021 Perheinfon matalankynnyksen ohjauksessa ja neuvonnassa. Vuonna 2023 JOIKU oli mukana monitoimijaisessa Perheinfo-ohjausrakenteessa, jossa ohjattiin nuoria ja perheitä eri toimijoiden avun, tuen ja palvelujen piiriin. Ohjauskertoja oli yhteensä 16. Toiminnan siirtyessä Lapin hyvinvointialueelle, JOIKU jäi pois ohjausrenkaasta jääden mukaan yhteistyöryhmään. Monitoimijaisista yhteistyötä ja jalkautuvaa toimintaa edistettiin Toimijat talolla – toiminnalla. Toimijat jalkautuivat toiminnan kautta asukkaiden pariin 24 kertaa. **Toimijat talolla -tapahtumiin osallistui yhteensä 710 henkilöä.**

Vuonna 2022 aloitettiin keskustelut Hyvinvointilähetetoiminnasta Rovaniemellä. Lapin hyvinvointialueen ja Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen VASA 2 – hanke on tullut mukaan keskusteluun Lapin hyvinvointilähetekollektiivin näkökulmasta. Vuoden 2023 aikana hyvinvointilähetetoimintaa päätettiin lähteä pilotoimaan yhteistyössä järjestöjen kanssa hankkeen osatoteuttajina. Vuoden 2024 aikana pilotoinnin tavoitteena on selvittää, millä rakenteella toimintaa voidaan jatkaa Lapissa.

Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti 583 eri ihmistä, joita kohdattiin yhteensä 584 kertaa. Lisäksi kaikukortin hakijoita/uusijoita oli 245, joita ei raportoida tässä. Lisäksi työntekijät neuvoivat asukkaita kasvotusten 1 156 kertaa ja puhelimitse 2 343 kertaa. Virtu-pisteen tilastoituja käyttäjiä oli vuoden aikana 80.



Kuvio 7. Järjestöpiste JOIKUn tunnusluvut vuosilta 2016-2023.

JOIKUssa asioineita ohjattiin yhteensä 126 kertaa järjestöön tai muun toimijan avun ja tuen piiriin. Asioineita ohjattiin 18 eri järjestöön ja 17 muuhun tahoon. **Vuoteen 2022 verrattuna ohjattujen henkilöiden määrä kasvoi 302 % ja ohjausten määrä 45 %.**

Tammi-maaliskuussa 2024 Järjestöpiste JOIKUn matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa käytti katsausjaksolla 100 eri ihmistä, joita kohdattiin yhteensä 100 kertaa. Lisäksi oli 112 kaikukortin hakijaa/uusijaa. Lisäksi työntekijät neuvoivat asukkaita kasvotusten 305 kertaa ja puhelimitse 308 kertaa. Virtuo-pisteen tilastoituja käyttäjiä oli alkuvuoden aikana 22. JOIKUssa asioineita ohjattiin yhteensä 47 kertaa järjestöön tai muun toimijan avun ja tuen piiriin. Asioineita ohjattiin 14 eri järjestöön ja 11 muuhun tahoon.

JOIKUssa vuoden 2023 aikana asioineiden henkilöiden avun ja tuen tarve liittyi yleisemmin Kaikukorttiin, sähköisten palveluiden käyttöön, VIRTU-pisteen käytön tukeen, ruoka-apuun, terveyteen sis. mielenterveys, talouteen ja toimeentuloon, asumiseen, mielekkään tekemisen etsimiseen ja työhön. **Työntekijöiden arvion mukaan 90 % asioineista (1033 henkilöä) tuli autetuksi.**

Sähköisten palvelujen käytön haasteissa korostuvat verkkopankin käyttö, Kanta.fi – käyttö, hakemusten täyttö ja liitteiden skannaus sekä palveluiden etsintä. Usea tarvitsee apua myös tulostamiseen. Puhelimien ja tablettien käyttöön tulee ikääntymisen myötä vaikeuksia. Useamman kerran asioivien kohdalla tulee esille muistin ja muun pärjäämisen ongelmat, joiden pohjalta olemme tehneet huoli-ilmoituksia.

Järjestöjen toiminnan näkyvyyttä ja eri kohderyhmien järjestötietoutta on lisätty eri kohderyhmille toteutetuilla toiminnaninfoilla. Ammattilaisten järjestötiedon lisäämiseksi ja ohjaus- ja neuvontarakenteen vahvistamiseksi vuonna 2023 järjestettiin kahdeksan toiminnan infoja, joihin osallistui 145 ammattilaista (vuonna 2022 osallistui 85 ammattilaista). Lisäksi järjestettiin opiskelijoille 12 infoa, joihin osallistui 325 opiskelijaa. Asukkaille pidettiin 15 infoa, johon osallistui 408 henkilöä. Järjestöille pidettiin 3 infoa, johon osallistui 90 henkilöä.

Palautteen mukaan ammattilaisista 75 % oli täysin samaa mieltä siitä, että voi hyödyntää saamaansa tietoa omassa työssään ja 81,3 % siitä, että järjestöinfot ovat tärkeitä ja tarpeellisia. Opiskelijoista 86,8 % oli täysin samaa mieltä siitä, että sai uutta tietoa Kansalaistalon toiminnasta. 81,1 % vastanneista oli täysin samaa mieltä siitä, että voi hyödyntää saamaansa tietoa opinnoissaan ja tulevassa työssään.

Osana sopimusta Neuvokas järjesti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa Ikäihmisten hyvinvointitapahtuman Sykettä Syksyyn. Tapahtuman järjestämiseen osallistui 28 opiskelijaa REDU:ltä ja Santasportilta. Tapahtuma kokosi osallistujia keskustan lisäksi kyliltä. Osallistujia oli yhteensä 750. Tapahtuman palautekyselyyn vastanneista 95 % oli sitä mieltä, että tapahtuma lisäsi omaa hyvinvointia (n284).

Alla olevaan taulukkoon on koostettu raportointivuoden 2023 tunnusluvut sekä vertailu edellisten vuosien toteumaan:

Toiminnan tunnusluvut vuodelta 2022	Toteuma vuosi 2020	Toteuma vuosi 2021	Toteuma vuosi 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2023
Kohtaamiset	22 831	39 559	61 147	85 301	11 000
Vapaaehtoisten tekemät vapaaehtoistyön tunnit lkm.	7 224	9 529	11 388	11 475	8 000
Järjestöpiste JOIKUssa asioineet eri henkilöiden lukumäärä	209	197	257	583	200
Sykettä Syksyyn tapahtuma	--	606	690	750	800
Järjestöverkoston koordinointi	Toteuma v. 2020	Toteuma vuosi 2021	Toteuma vuosi 2022	Toteuma 2023	Tavoite 2023
Elämäntietoverkostoihin kuuluvien toimijoiden lukumäärä	Käynnistynyt v. 2021	70	82	82	40
Kansalaistalossa toimintaa järjestäneiden eri järjestöjen lkm / vuosi	73	66	62	78	85
Järjestöjen hyvinvointitarjotin e-julkaisuna / tapahtumien ja toimintojen lukumäärä	-	Kevätkausi 1 387 Syyskausi 1 028	Kevätkausi 1 643 Syyskausi 1 343		ei asetettua tavoitetta

Taulukko 1. Asetetut tavoitteet ja toteuma 2023 sekä vertailuluvut vuosilta 2020, 2021 ja 2022.

* Raportointivuonna 2023 on ollut yhteensä 129 634 kohtaamista, joista hyvinvointipalvelujen sopimukseen liittyviä kohtaamisia on ollut 85 301, sivistyspalvelujen sopimukseen kuuluvia kohtaamisia 9 535 ja alueellisten palveluiden sopimukseen liittyviä kohtaamisia 34 798. Vuonna 2022 kohtaamisia oli yhteensä 104 653.

** Raportoituja 11 475 tehdyn vapaaehtoistyöntuntin lisäksi toimintakertomusvuonna 46 eri opiskelijaa on osallistunut vapaaehtoistyöhön yhteensä 1 516,4 tuntia. Näitä tunteja ei ole raportoitu taulukon lukuun. Kaikkiaan toimintaan osallistui 618 opiskelijaa.

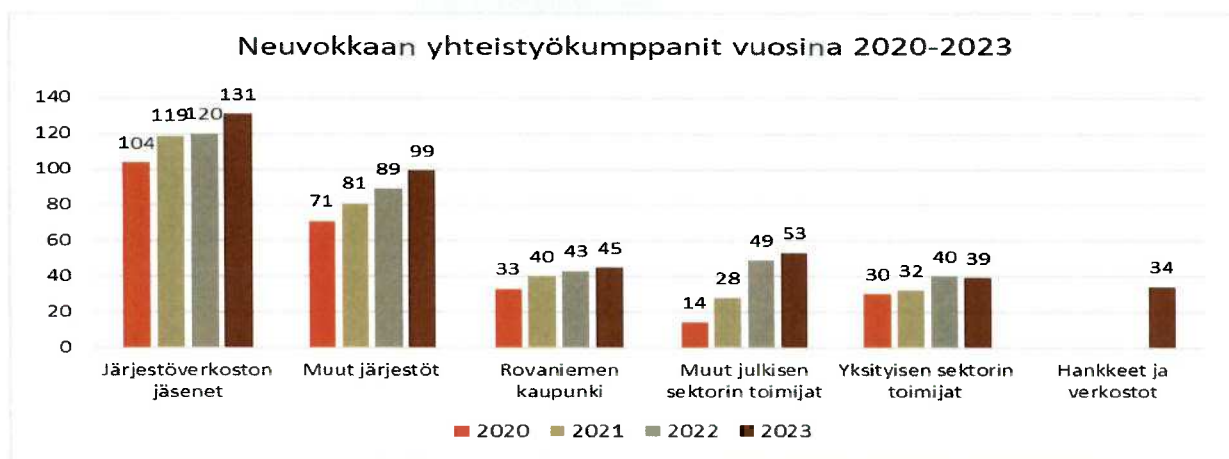
*** Järjestöpiste JOIKUn matalankynnyksen ohjaus- ja neuvontapalveluista käytti 583 eri ihmistä. Lisäksi Kaikukorttiasiakkaita oli 245. Kaikukorttiasiakkaita ei raportoida tässä.

**** Sopimukseen sisältyy kolmen eri elämäntietoverkoston käynnistäminen osana vahvempaa järjestökuntakumppanuutta. Yhteensä kolmessa verkostossa on mukana 82 toimijaa, joista eri toimijoita on 50 ja näistä

järjestöjä 47. Osa järjestöistä ja muista toimijoista ovat mukana useammassa elämänkaariverkostossa. Lasten, nuorten ja perheiden verkostossa on mukana 29 eri toimijaa, työikäisten verkostossa on 25 eri toimijaa ja ikäihmisten verkostossa on 27 eri toimijaa. Muita toimijoita ovat sopimuksen mukaisesti Rovaniemen kaupungin eri yksiköt, lisäksi Rovaniemen seurakunta ja Lapin hyvinvointialue.

Yhteistyöllä hyvinvointia rovaniemeläisille – kylillä ja keskustassa

Raportointivuonna 2023 Rovaniemen Neuvokas vastasi edelleen asukkaiden sosiaalisiin, taloudellisiin, toiminnallisiin ja osallisuuden tarpeisiin monipuolisin keinoin. Hyvinvointityötä ei tehty yksin. Rovaniemen Neuvokas teki vuoden 2023 aikana yhteistyötä 401 eri tahon kanssa. Yhteistyö lisääntyi edellisiin vuosiin verrattuna erityisesti järjestöjen kanssa. Hyvinvointialueen myötä yhteistyökumppaneita siirtyy sinne kaupungilta. Vastaavasti uudet kaupungin toimijat aktivoituivat hyte-yhteistyöhön.



Kuvio 8. Rovaniemen Neuvokkaan yhteistyökumppanit vuosilta 2020-2023.

Kansalaistalo tunnistetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kumppaniksi sekä osallisuuden areenaksi järjestöille ja asukkaille. Vuoden 2023 aikana on toiminut 10 kohtaamispaikkaa Rovaniemen keskustan ja kylien alueella. Näistä 9 kohtaamispaikan toiminnasta vastasivat Neuvokkaan vapaaehtoiset henkilökunnan tuella. Lisäksi keskustassa toimi ammatillisesti ohjattu kohtaamispaikka Rovaniemen Kansalaistalon Tupa, jonka toiminnan toteutukseen vapaaehtoiset olennaisesti osallistuivat.

Kohtaamispaikoista neljä kokoontui Rovaniemen keskustan alueella (Niskanperä, Nahkurinpolku, Pohjolankatu ja Tupa) ja neljä kylillä (Marrasjärvi, Sinettä, Sonka ja Tapionkylä). Vuoden 2023 aikana yksi kohtaamispaikka lopetti toimintansa (Caritas) ja kaksi kohtaamispaikkaa jäi tauolle (Misi ja Nahkurinpolku).

Kohtaamispaikkojen toimintaa saatiin aktivoitua koronarajoitusten jälkeen, mutta osassa paikkoja näkyi edelleen osallistujien koronapelko ja koronan jälkeinen aktiivisuuden vähentyminen, jotka estivät osallistumasta ryhmätoimintaan. Alla olevista kohtaamispaikkojen tunnusluvuissa ei ole mukana Tuvan lukuja, vaan ne löytyvät asukastoiminnan tunnusluvuista. Kohtaamispaikkojen kävijämäärä pysyi kokonaisuutena vuoden 2022 tasolla

KYLIEN JA KESKUSTAN KOHTAAMISPAIKAT

Neuvokkaan vapaaehtoiset vetävät matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja: 3 keskustan alueella ja 6 kylillä. Näihin osallistui vuonna 2023 yhteensä 316 eri henkilöä. Heitä kohdattiin 1431 kertaa.



86 % sai mielekästä tekemistä
(64 vastaajaa)



94 % koki toiminnan mahdollistamat kohtaamiset tärkeiksi
(64 vastaajaa)



90 % sai piristystä päivään
(64 vastaajaa)



95 % näki toiminnan jatkumisen tärkeänä
(64 vastaajaa)

Kuvio 8. Rovaniemen Neuvokkaan yhteistyökumppanit vuosilta 2020-2023.

Kohtaamispaikkojen kävijöiltä vuoden 2023 lopussa tehdyn kyselyn (n64) mukaan 91 % kävijöistä koki saavansa piristystä päiväänsä ja 94 % koki toisten ihmisten tapaamisen kohtaamispaikalla tärkeäksi. Kävijöistä 95 % koki toiminnan jatkuvuuden tärkeäksi.

Kokonaisuutena vuonna 2023 toteutetulla Neuvokkaan moninaisella toiminnalla on tuotettu toimintaan osallistuneille sekä apua ja tukea saaneille positiivisia hyvinvointivaikutuksia:

Neuvokkaan moninaisella toiminnalla on lisätty toimintaan osallistuneiden ja/tai tukea ja apua saaneiden rovaniemeläisten kokemaa hyvinvointia, sekä tuotettu heille hyvää mieltä.



93 % sai hyvän mielen
(122 vastaajaa)



94 % koki hyvinvoinnin lisääntyneen
(644 vastaajaa)



73 % koki yksinäisyyden vähentyneen
(465 vastaajaa)



82 % koki toiminnan mahdollistamat kohtaamiset tärkeiksi
(451 vastaajaa)

Rovaniemellä 29.4.2024

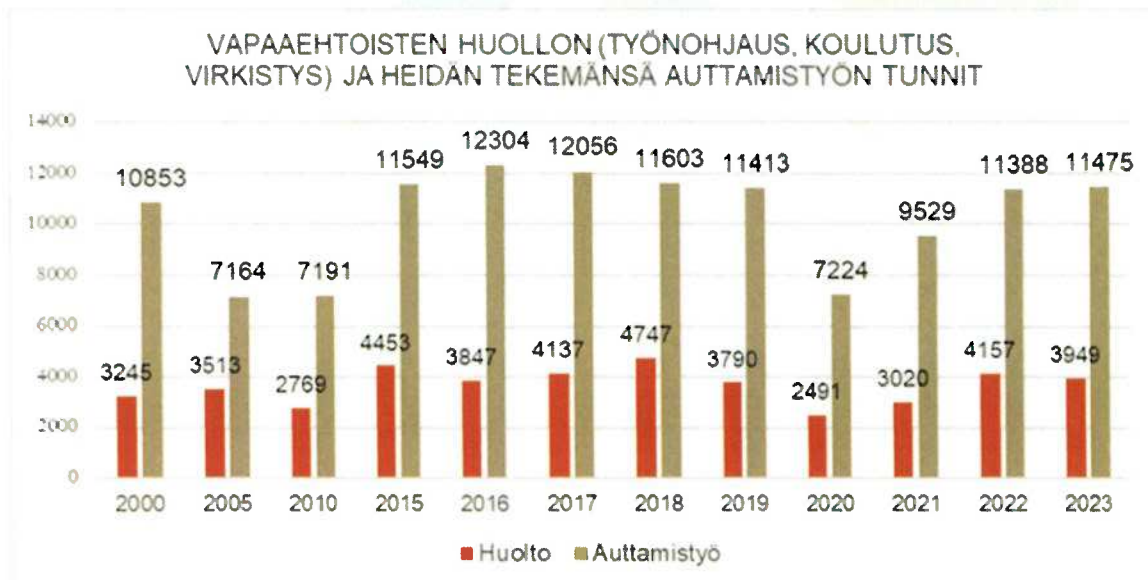

Marika Ahola
toiminnanjohtaja

NEUVOKKAAN TOIMINTARAPORTTI VUODEN 2023 KULTTUURIVÄÄRTITOIMINNASTA

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n ylläpitämä Rovaniemen Neuvokas ja sen Suomen pohjoisin vapaaehtoistyönkeskus toteuttaa vapaaehtoistyön keinoin kulttuuriväärtitoimintaa Rovaniemen kaupungin sivistyslautakunnalle tehdyn sopimuksen mukaisesti. Neuvokkaan toiminnan päämääränä on edistää järjestö- ja vapaaehtoistyön keinoin asukkaiden hyvinvointia, mielenterveyttä ja osallisuutta sekä vähentää yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä Rovaniemellä. Neuvokkaan vapaaehtoisten tekemä vapaaehtoistyö ei ole ammatillista palveluiden tuottamista, vaan se täydentää julkisia palveluja.

Raportointivuonna 2023 Rovaniemen Neuvokkaan 232 aktiivista vapaaehtoisten teki yhteensä 11 475 vapaaehtoista auttamistyön tuntia. Laadukkaalla ammatillisella vapaaehtoisten huolenpidolla edistettiin vapaaehtoisten jaksamista, pidettiin yllä innostusta toimintaan sekä tuettiin edelleen kiinnittymistä yhteisöön. Ammatillisella koordinaatiolla varmistetaan, että vapaaehtoiset saavat toimiessaan myös itse hyvän mielen, kokemuksen hyvinvoinnin vahvistumisesta sekä yhteisön, johon kuulla.

Vapaaehtoisten huolenpitoon sisältyivät säännöllinen ryhmätyönohjaus, erilaiset vapaaehtoistyötä tukevat koulutukset sekä virkistystapahtumat. Huolenpitoon vapaaehtoiset osallistuivat yhteensä 3 949 tuntia.



Taulukko 1. Vapaaehtoisen auttamistyön ja vapaaehtoisten huollon tuntimäärät vuosina 2000-2023.

Kulttuuriväärtitoiminta - Kulttuuritoimintaa hyvinvoinnin tueksi

Kulttuuriväärti-toiminta koostuu ohjelmarenkiaan vierailuista eri palveluyksiköissä ja ns. kulttuurikaveritoiminnasta, jonka avulla tuetaan ja rohkaistaan niitä ihmisiä kulttuurin pariin, jotka tarvitsevat kaveria rinnalleen kulttuurieroihin.

Vuonna 2023 osallistui ennätysmäärä henkilöitä kulttuurin pariin kulttuuriväärtien tukemana: 274 henkilöä. Kasvua vuoteen 2022 oli 45,74 %. Saattokeikkoja toteutui 61 (tavoite 100). Kulttuurikaverien keikkojen määrä nousi 8,93 %. Ihmiset uskaltautuvat koronan jälkeen lähteä myös kulttuurisiin kohtaamisiin, missä on suuriakin väkijoukkoja. Syitä kulttuurikaverin pyytämiseen olivat liikuntakyky (30,6 %), sairaus (11,1 %), mielenterveyden haasteet (8,3 %), muistiin liittyvät haasteet (8,3 %), arjen tuki (5,6 %) ja yksinäisyys (2,8 %). 33,3 %:lla oli jokin muu peruste. 88,5 % teki pyynnön kulttuurikaverista itse. Tammi-maaliskuussa 2024 toteutui 8 kulttuurikaverikeikkaa eri kulttuurikohteisiin.

Vuoden 2023 aikana Kulttuuriväärtiesiintyjät toteuttivat 365 ohjelmatuokiota, joihin osallistui 9 261 kuulijaa. Tuokioita tehtiin 61 eri kohteessa, joista 26 käytiin kuukausittain. Tammi-maaliskuussa 2024 toteutui 83 tuokiota, joissa oli yhteensä 2 458 kuulijaa. Väärtit esiintyivät 27 eri kohteessa, joista 25 käytiin säännöllisesti. Toteuman perusteella vuonna 2024 kulttuuriväärtiesiintymiset jatkuvat aktiivisina tavoittaen laajan kuulijajoukon.

365 keikkaa, 9 261 kuulijaa sis. pellettoiminnan mm. kouluilla



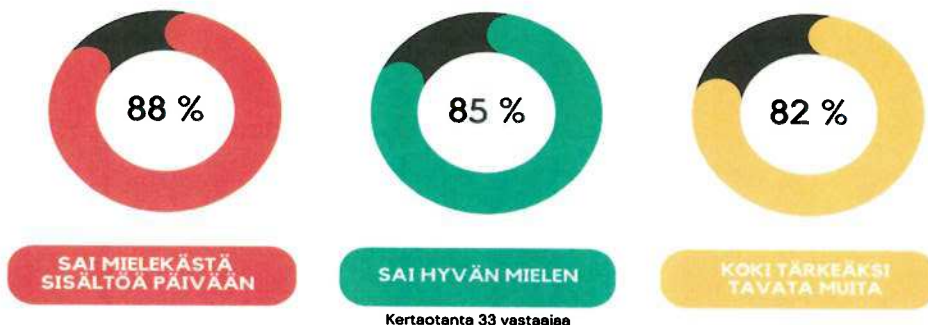
**61 KOHTEESTA
26 KÄYTIIN KUUKAUSITTAIN**

Kuvio 1. Kulttuuriväärtiesiintyjien ohjelmatuokiot ja kuulijat vuonna 2023.

Kulttuuriväärtitoimintaan sisältyy pellettoiminta, joka saatiin vihdoinkin käyntiin koronataulun jälkeen. Vuonna 2023 päästiin vihdoinkin aloittamaan Klovni-toiminta koronataulun jälkeen. Neuvokkaan pellet jalkautuivat päiväkoteihin ilahduttamaan lapsia esiintymisillään. Pelle-esiintymisiä toteutui yhteensä 13 kertaa 12 eri päiväkodissa. Pellet ilahduttivat yhteensä 689 lasta. Lisäksi järjestettiin satutuokioita kirjastolla 9 kertaa kahdella eri kirjastolla. Satutuokioihin osallistui yhteensä 167 lasta.

Kansalaistalolla järjestettiin viikoittain kaikille avoimia laulutilaisuuksia, Laulunlyömiä, joihin osallistuttiin yhteensä 1 721 kertaa. Yhdessä laulamien tuo mielekästä sisältöä päivään, antaa hyvän mielen sekä antaa mahdollisuuden kohdata toisia ihmisiä. Kerran kuussa järjestettiin perjantaikaraoke, johon vuonna 2023 osallistuttiin 220 kertaa (2022: 101 krt). Ryhmätoiminnoissa toteutui Tunne musiikki – ryhmä, johon osallistuttiin 135 kertaa.

KANSALAISTALON LAULUN LYÖMÄT - YHTEISLAULU



Kuvio 2. Kansalaistalon laulun lyömien palaute 2023, kertaotanta 33 vastaajaa.

Maaliskuussa järjestimme kaikille avoimen maksuttoman elokuvaillan Wiljamissa yhteistyössä Cinema ry:n kanssa. Petronellat hoitivat tarjoilut. Osallistujia oli 54. Palautteen mukaan 87,8 % koki tapahtuman lisänneen omaa hyvinvointiaan (n41).

Toukokuussa järjestettiin perinteinen KevätKimara-viikko (Mental Health Art Week), joka sisälsi kulttuuriväärtiesiintyjien ikkunateatterin Rovaniemen Kansalaistalolla kaikille ohikulkijoille, Laulunlyömät ja perjantainkaraoken Kansalaistalolla, sekä teatterityöpajan Teatterilla. Esko Janhunen esitti monologin Kansalaistalolla. Lisäksi järjestimme kaikille avoimen maksuttoman elokuvaillan Wiljamissa yhteistyössä Cinema ry:n kanssa. Iltaan osallistuneista 87,8% oli täysin samaa mieltä, että järjestetty tapahtuma lisäsi omaa hyvinvointia (n41). Viisipäiväiseen KevätKimara-tapahtumaan osallistuttiin yhteensä 220 kertaa.



Kuva 1. Ikkunateatterin esiintyjä ja KevätKimara-viikon ohjelma.

Mental Health Art Week 22.–28.5.2023

Valtakunnallisella Mental Health Art Week-teemaviikolla MIELI ry:n paikalliset jäsenjärjestöt ympäri Suomen järjestävät erilaisia kulttuuritapahtumia, jotka ovat maksuttomia ja avoimia kaikille. Tutustu tapahtumatarjontaan ja tule mukaan nauttimaan kulttuurista!

ma 22.5. klo 18.00 alkaen

Elokuvanalyysi Kulttuuritalo Wiljamissa (Urheilukatu 1)
Elokuva Siskokset on herkkä ja kaunis tarina rakkaudesta ja perheistä.
Yhteistyössä Rovaniemen Cinema ry:n kanssa. Omat eväät mukaan!

ti 23.5. klo 13.00 alkaen

Ikkunateatteri Kansalaistalolla (Rovakatu 23)
Neuvokkaan vapaaehtoiset lähdetään ikkunateatterissa
Ohjelmassa perini näytelmiä, lauluja ja runoja.

ti 23.5. klo 16.00–17.30

Teatterityöpaja Rovaniemen teatterilla (Jorma Eton tie 8)
Työpajassa sukelletaan ohjattu keuhkontamien maailmaan luovan liikkeen keinoin ja eri hengitystekniikoita hyödyntäen. Varsa mukaan vaatteeet joille on mukava liikkua, sekä lämpimät sukat rauhallisempia osuuksia varten.

ke 24.5. klo 15.00–15.45

Näytelmämonologi "Rikki revitty"
Rovaniemen Kansalaistalolla (Rovakatu 23)
Toro Huvin kirjaan perustuva näytelmämonologi kertoo tarinan selviytymisestä ja jaloilleen noususta oman lapsen itsemurhan jälkeen.
Esiintyjänä näytelmäohjailija Esko Janhunen.

ke 24.5. klo 18.15–17.45

Laulunlyömät -yhteislaulutilaisuus Kansalaistalolla (Rovakatu 23)
Ohjelmassa lauluja tunteista. Musiikista vastaavat
Rovaniemen Neuvokkaan ohjelmarenkiaan vapaaehtoiset.

pe 26.5. klo 14.00–16.00

MHAW -karaoke Rovaniemen Kansalaistalolla (Rovakatu 23)
Tervetuloa tulkitsemaan tunteitasi!



Kaikukortti -toiminta osana kulttuurisen hyvinvointityön edistämistä

Vuoden 2023 aikana Neuvokas jakoi Kaikukortteja 221 kpl (vuoden 2022 kokonaismäärä oli 272 kpl). Jokainen kortin saanut on kohdattu kartoittaen elämäntilannetta etsivällä työotteella. Kaikukortin hakijoita ja uusijoita on ohjattu heille sopivien järjestöjen ja muiden toimijoiden palvelujen ja toimintojen piiriin.

Kaikukortteja jaettiin tai uusittiin vuoden aikana yhteensä 221 henkilölle (tavoite 200), joilla on ns. asiakkuus Rovaniemen Kansalaistaloon ja sen toimintaan. Asiakkuuden lisäksi kortin saamisen ehtoina ovat vähintään 16-vuoden ikä ja koettu tiukka taloudellinen tilanne, jonka vuoksi henkilöt eivät voisi muutoin hankkia pääsylippuja muun muassa erilaisiin kulttuuripalveluihin. Uusia hakijoita oli 53. Asiakkuutta ei ollut 24 hakijan kohdalla. Vuoteen 2022 verrattuna uusien/uusittujen korttien määrä väheni -18,75 %. Tammi-maaliskuussa 2024 annettiin/uusittiin kaikukortti 112 henkilölle, lisäksi kolmella hakijalla ei ollut oikeutta korttiin.

Vuoden aikana toteutettiin hyvinvointikysely Kaikukorttia uusineille henkilöille, vastauksia saatiin 167 henkilöltä. Vastanneista 98 % oli sitä mieltä, että Kaikukortti on lisännyt osallistumisen mahdollisuuksia (vuonna 2022: 94,9 %). Vastaajista 99 % oli sitä mieltä, että Kaikukortti on lisännyt heidän kokemustaan omasta hyvinvoinnistaan (vuonna 2022: 97 %).

Kaikukorttilaisten "ryhmälähtöjä" järjestettiin seitsemän kertaa vuoden aikana. Näistä viisi järjestettiin Rovaniemen Teatteriin, yksi Arktikumiin ja yksi Metsämuseolle. Osallistumisia näihin oli yhteensä 45. Kaikukorttilaisten ryhmälähdöissä Neuvokkaan vapaaehtoiset kulttuurikaverit toimivat ryhmän ohjaajina. Vuoden 2024 kolmen ensimmäisen kuukauden aikana ei ollut yhtään ryhmälähtöä, ne toteutuvat myöhemmin vuoden aikana.

Taidepiste Tiuku

Kansalaistalolla sijaitsee Taidepiste Tiuku, jossa järjestöillä ja taideharrastajilla on mahdollisuus asettaa omia töitensä nähtäväksi. Vuonna 2023 näyttelyitä pitivät Taidepisteessä Kuvataideseura Maahiset ry, Erityislasten omaiset ELO ry ja Lapin yhteisöllisen taiteen yhdistys LYSTI ry. Tiukun toimintaa koordinoi JOIKU osana järjestöille annettavaa tukea.

Toiminnalle asetetut tavoitteet ja toteuma:

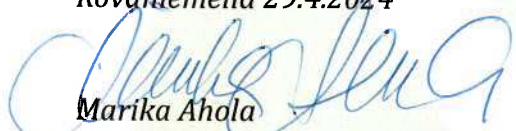
Toiminta	Toteuma 2019 koko vuosi	Toteuma 2020 koko vuosi	Toteuma 2021 koko vuosi	Toteuma 2022 koko vuosi	Toteuma 2023 koko vuosi	Tavoite 2023
Kulttuuriväärtiesiintyjien ohjelmatuokiot	348	167	200	310	365	250
Kulttuuriväärtiesiintyjien kuulijat/vuosi	6630	4489	4 859	7 026	9 261	5 000
Kulttuuriväärtien saattamiskeikat vuodessa	86	30	45	56	61	100
Saattajakeikoille osallistuneet tuetut henkilöt	206	71	133	188	274	300
Jaetut Kaikukortit	-	188	261	272	221	200

Taulukko 2. Palvelusopimuksen tavoitteet ja tavoitteiden toteuma vuosilta 2019-2023 toteuma, sekä toiminnalle asetetut tavoitteet vuodelle 2023.

Toimintojen hiljalleen käynnistyessä vuonna 2022, vuonna 2023 päästiin toteuttamaan toimintaa suunnitelmien mukaisesti. Vuoden aikana tehtiin aktiivista yhteistyötä kaupungin kulttuuripalveluiden ja muiden kulttuuritoimintaa tuottavien toimijoiden kanssa. Välitimme tietoa muiden toiminnasta omassa toiminnassamme mukana oleville.

Vuoden 2024 tammi-maaliskuun toteuman perusteella kulttuuriväärti toiminta tulee olemaan aktiivista vuoden 2023 tavoin. Pääsääntöisesti suunnitellut tavoitteet tullaan saavuttamaan ja osin myös ylittämään. Arviomme mukaan kulttuuriväärtien saattamiskeikat ja niihin osallistuneiden määrä tulee jäämään tavoitteesta. Tiukentuva taloustilanne ei tue osallistumista maksulliseen toimintaan. Vuoden 2024 aikana kehitämme ryhmälähtöjä tukemaan osallistumista hyvinvointia tuottavaan kulttuuritoimintaan, sekä tuomme kulttuuria oman toimintamme arkeen lähelle ihmisiä.

Rovaniemellä 29.4.2024


Marika Ahola
toiminnanjohtaja

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry

Tilinpäätös

1.1.2023 - 31.12.2023

Tämä tilinpäätös on säilytettävä 31.12.2033 asti

**Osoite Rovakatu 23
96200 ROVANIEMI**

**Y-tunnus 1049101-8
Kotikunta: ROVANIEMI**

Tase

31.12.2023

31.12.2022

VASTAAVAA**PYSYVÄT VASTAAVAT****Aineelliset hyödykkeet**

Koneet ja kalusto

0,00

187,28

Aineelliset hyödykkeet yhteensä**0,00****187,28****PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ****0,00****187,28****VAIHTUVAT VASTAAVAT****Vaihto-omaisuus**

Aineet ja tarvikkeet

560,16

1 470,56

Vaihto-omaisuus yhteensä**560,16****1 470,56****Saamiset****Lyhytaikaiset**

Myyntisaamiset

9 455,56

1 312,80

Muut saamiset

0,72

79 329,78

Siirtosaamiset

57 238,99

0,00

Saamiset, lyhytaikaiset yhteensä**66 695,27****80 642,58****Saamiset yhteensä****66 695,27****80 642,58****Rahat ja pankkisaamiset****154 691,96****70 861,90****VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ****221 947,39****152 975,04****VASTAAVAA YHTEENSÄ****221 947,39****153 162,32**

Tase

31.12.2023

31.12.2022

VASTATTAVAA**OMA PÄÄOMA****Edellisten tilikausien ylijäämä (alijäämä)****25 121,12****22 548,08****Tilikauden ylijäämä (alijäämä)****-3 748,93****2 573,04****OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ****21 372,19****25 121,12****VIERAS PÄÄOMA****Lyhytaikainen**

Saadut ennakot

87 652,58

48 451,00

Ostovelat

32 347,73

6 801,05

Muut velat

14 462,48

9 678,36

Siirtovelat

66 112,41

63 110,79

Lyhytaikainen, yhteensä**200 575,20****128 041,20****VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ****200 575,20****128 041,20****VASTATTAVAA YHTEENSÄ****221 947,39****153 162,32**

Tuloslaskelma

	1.1.2023 - 31.12.2023	1.1.2022 - 31.12.2022
VARSINAINEN TOIMINTA		
Tuotot	848 267,54	817 842,41
Kulut		
Henkilöstökulut	-610 845,58	-568 108,78
Poistot	0	-62,43
Muut kulut	-250 670,49	-254 299,03
VARSINAINEN TOIMINTA YHTEENSÄ	-13 248,53	-4 627,83
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	-13 248,53	-4 627,83
VARAINHANKINTA		
Tuotot	13 484,59	10 440,71
Kulut	-3 980,72	-3 239,61
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	-3 744,66	2 573,27
SIIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot		
Sijoitustoiminta	-4,27	1,8
Kulut		
Rahoitustoiminta	0	-2,03
TUOTTO- / KULUJÄÄMÄ	-3 748,93	2 573,04
TILIKAUDEN TULOS	-3 748,93	2 573,04
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ	-3 748,93	2 573,04

1.1.2023 - 31.12.2023

VARSINAINEN TOIMINTA

NEUVOKAS (KP2)

Tuotot	408 240,17
3200 - STEA-avustukset KP2	325 500,00
32002 - Edellisiltä vuosilta siirtyneet STEA-avustukset	39 899,36
32003 - Seuraavalle vuodelle siirtyvä STEA-avustukset	-53 493,44
3201 - Avustukset kunnat/seurakunnat	82 500,00
32012 - MIELI ry avustukset (pääseura)	1 742,67
3202 - Vuokratuotot	3 703,00
3204 - Koulutustuotot	3 906,85
3205 - Vapaaehtoisten maksamat omavastuut	2 795,00
32081 - Kansalaistalon toimijoilta perityt materiaaliuotot	1 379,40
3209 - Muut tulot	307,33
Kulut	-424 402,34
Henkilöstökulut	-268 713,03
3250 - Palkat KP2	-187 721,83
32502 - Palkat yleiskuluista siirto KP2	-20 784,28
3252 - Saadut sv-korvaukset	1 176,66
3253 - Laskennallinen lomapalkka KP2	-13 121,93
3255 - Työl KP2	-32 371,07
3256 - Sotu-maksut KP2	-2 858,23
3257 - Tapaturmavakuutus KP2	-1 747,82
3258 - Työttömyysvakuutus KP2	-971,66
3259 - Ryhmähenkivakuutus KP2	-101,85
32592 - Sos. kulut yleiskuluista siirto KP2	-6 080,67
32593 - Lomapalkkavelkojen sos. kulut lask. KP2	-3 040,24
32594 - Pakollisten vakuutusmaksujen jaksotus	-682,81
32595 - TyEL-maksujen jaksotus	-407,30
Muut kulut	-155 689,31
3270 - Työterveyshuolto KP2	-3 122,60
32701 - Työterveyshuollon korvaus	2 924,05
3271 - Henkilökunnan koulutus	-975,30
3279 - Muut henkilöstökulut KP2	-1 530,65
3280 - Toimitilavuokrat	-47 917,45
3284 - Siivous KP2	-1 154,19
32841 - Siivous Kansalaistalo	-1 195,35
3285 - Muut toimitilakulut	-1 601,04
3286 - Majoitus- ja ruokakulut	-326,07
32861 - KM-korvaus	-330,89
32862 - Päivärahat	-11,00
32864 - Kirjanpito KP2	-7 065,48
32865 - Ulkopuoliset palvelut	-2 743,91
32866 - Henkilöstön työnohjaus KP2	-1 888,78
328691 - Puhelinkulut KP2	-1 358,11
328692 - ATK- ja tietoliikennekulut KP2	-1 663,69
3287 - Toimistotarvikkeet	-967,87
32871 - Kopiointikulut KP2	-4 953,98
32872 - Pankkikulut	-433,87
32873 - Kaluston pienhankinnat	-58,70
32875 - Leasing-maksut KP2	-1 427,75
32876 - Kaluston korjaus	-80,60
32877 - Muut toimistokulut	-178,05
32878 - Vakuutusmaksut	-825,01
32879 - Jäsenmaksut	-576,00
3288 - Järjestöverkoston kulut	-1 717,46
32882 - Ilmoituskulut, tiedotus KP2	-3 829,16
32883 - Markkinointikulut	-1 941,14
32884 - Tapahtumien kulut KP2	-2 992,45
328841 - Syksyyn kulut	-11 870,68
32885 - Vapaaehtoisten koulutus- ja	-10 229,43

32886 - Vapaaehtoisten matkakulut KP2	-21 981,38
32887 - Virkistyskulut	-9 723,13
32888 - Vapaaehtoisten virkistys- ja koulutuskulut	-2 769,79
32889 - Vapaaehtoisväilyksen puhelinkulut	-1 211,79
3289 - Vapaaehtoisvakuutus KP2	-544,82
32891 - Muut vapaaehtoistoiminnan kulut	-1 067,72
32893 - Yleiskulut siirto KP2	-6 348,07
NEUVOKAS KATE	-16 162,17
TILIKAUDEN YLI-/ALIJÄÄMÄ KP2	-16 162,17



Tilintarkastuskertomus

MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n jäsenille

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet MIELI Rovaniemen Seudun Mielenterveys ry:n (y-tunnus 1049101-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhdistyksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia yhdistyksestä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka se katsoo tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisuyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollinen arvioimaan yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltu-
vissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhdistys aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisuyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonamme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhdistyksen sisäisen valvonnan tehokkuudesta.



- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhdistyksen kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhdistys pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Rovaniemellä 23. huhtikuuta 2024

KPMG OY AB


Juha Väärälä
KHT, JHT